

受付番号	0502
確認日	令和5年6月12日
宛先	短期入所療養介護
記入日	令和5年6月12日
内容	2月の利用料に関し、請求書と振込の対応で送付したが未納の状態を確認連絡を入れたところ、初回利用時に振込用紙を渡しているはずである。 施設にその用紙が施設に無いのは管理不届きではないかとの指摘。

<お答えします>

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

この度は支払いに関する対応において確認不足の積み重ねにより家族様の信頼を損ねる形となりました。再発防止策を早急に行いたいと思います。

利用者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。

令和5年1月21日
事務係長 高田 茂樹