

そのの木ショートステイ利用者アンケート集計結果

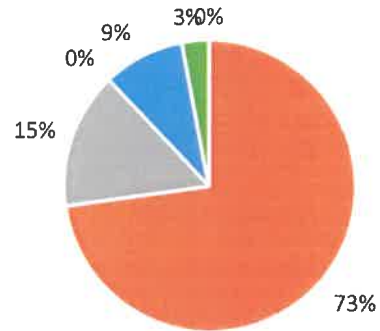
- 実施日：R4年11月（10月請求書に同封して配布・返信用封筒で回収）
- 対象者：R4年10月ショート利用者（利用終了者及び臨時利用者は対象外）
- 配布数：55人 回収数：31人

	記入者
利用者本人	7
家族	24



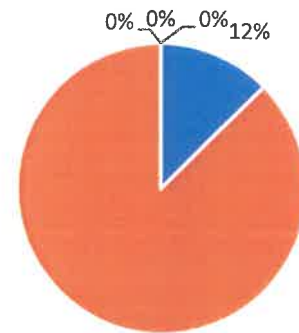
A 「そのの木」を選んだ理由を教えてください。（複数回答あり）

- 1 主治医からすすめられたから 0
- 2 ケアマネジャーからすすめられたから 24
- 3 自分で見つけた 5
- 4 行政の冊子などに載っていたから 0
- 5 知り合いが利用しているから 3
- 6 その他 1
- 7 無回答 0



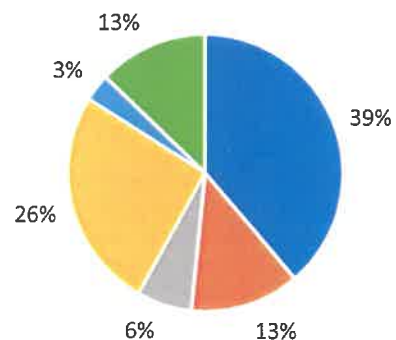
B 契約または利用開始にあたって、ショートステイについての十分な説明を受けられましたか？

- 1 受けた 1
- 2 だいたい受けた 7
- 3 あまり受けていない 0
- 4 受けていない 0
- 5 受けたかどうか分からない 0
- 6 無回答 0



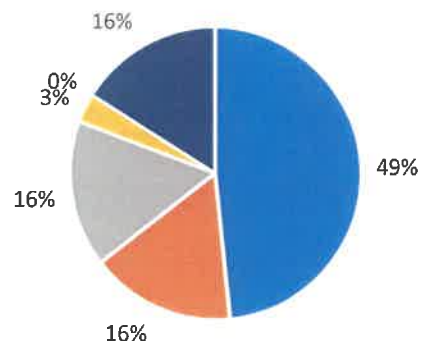
C 利用中、退屈に感じられる時はありますか？

- 1 ない 12
- 2 あまりない 4
- 3 どちらともいえない 2
- 4 時々ある 8
- 5 よくある 1
- 6 無回答 4



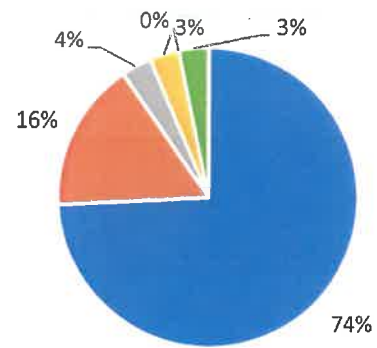
D レクリエーションは楽しいですか？

- 1 楽しい 15
- 2 まあまあ楽しい 5
- 3 どちらとも言えない 5
- 4 どちらかと言えば楽しくない 1
- 5 楽しくない 0
- 6 その他 0
- 7 無回答 5



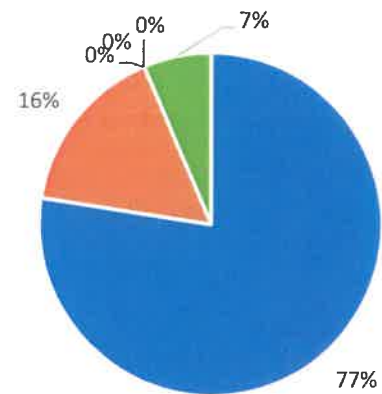
E 職員の身だしなみや、言葉遣いはいかがですか？

1 満足している	23
2 ほぼ満足している	5
3 どちらともいえない	1
4 やや不満である	1
5 不満である	0
6 無回答	1



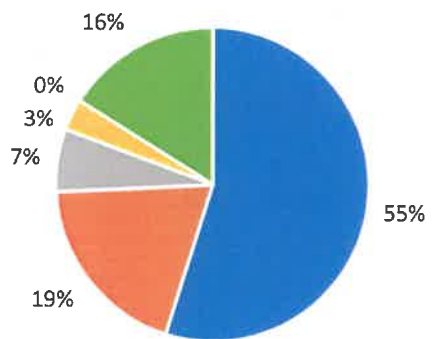
F 送迎時の運転は、安心して快適に乗車できていますか？

1 できている	24
2 ほぼできている	5
3 どちらともいえない	0
4 ややできていない	0
5 できていない	0
6 無回答	2



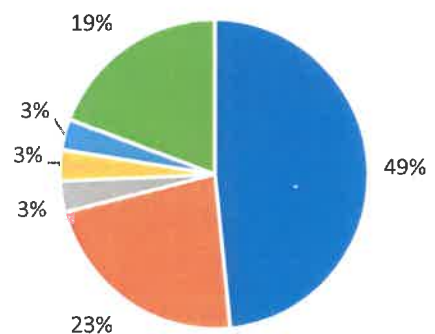
G 入浴は、気持ちよく快適にできていますか？

1 できている	17
2 ほぼできている	6
3 どちらともいえない	2
4 ややできていない	1
5 できていない	0
6 無回答	5



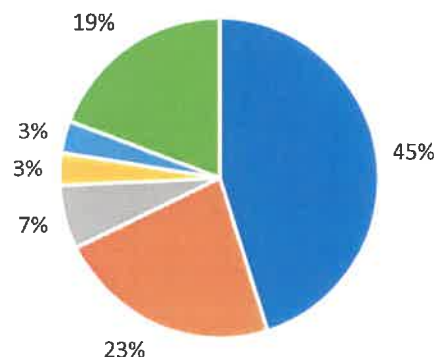
H お食事はいかがですか？

1 おいしい	15
2 まあおいしい	7
3 どちらともいえない	1
4 おいしくない	1
5 その他	1
6 無回答	6



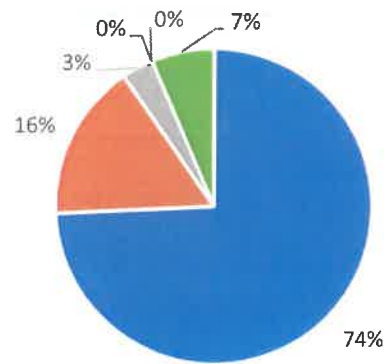
I おやつはいかがですか？

1 おいしい	14
2 まあおいしい	7
3 どちらともいえない	2
4 おいしくない	1
5 その他	1
6 無回答	6



J 今後も引き続きその木を利用したいと思われませんか？

1 ぜひ利用したい	23
2 どちらかと言えば利用したい	5
3 どちらとも言えない	1
4 どちらかと言えば利用したくない	0
5 利用したくない	0
6 無回答	2



K その他、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

- 自宅近くにあり、特養も希望しているので利用しています。
- いつも大変お世話になっております。スタッフの皆さんの取組みに感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。
- コロナ禍で人と接する時間が制限されているとは思いますが、できましたら集団で楽しめるレクリエーション系もしくはリハビリを兼ねたゲーム系等の催しの時間をもう少し増やしていただけたら退屈しないかなと思います。
- いつも母が楽しんで利用させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。
- 本人から聞き取れないのでレクリエーションや食事の良し悪しについてはよくわかりませんが、施設の様子や職員の方の対応を見た感じではとても良いと思います。いつも大変良くしていただいているので、これからもよろしくお願いいたします。
- 食事時の器運び時、指が食器に入っている時がある。配膳時の作業が不満です。
- いつもお世話になりありがとうございます。お友達のHさんが今までのように話せなくなり下向いてばかりいるとがっかりして、自分もああなるのかなと言っています。人それぞれやからと私は言っています。その木のお兄さん達が「Oさんは頑張ってるね」と言うから「どうやって頑張るのよ？」と冗談言って話していると義母から聞いています。その木は本当に楽しいからと言っているの、本当にありがたいです。
- いつもお世話になりましてありがとうございます。
- 食べ物を隠すくせがあるので、たまにでいいですし荷物の袋を見てください。お願いします。
- いつもお世話になり大変助かっております。スタッフの皆さんは大変だと思いますが、これからもよろしくお願いいたします。